



REGLEMENT KANTINEVRIJWILLIGERS V.V. VALKEN '68

1. Doel en toepassing

Dit reglement beschrijft de rechten, plichten en werkwijzen voor alle vrijwilligers die werkzaamheden verrichten in de kantine van voetbalvereniging Valken '68. Het doel is te zorgen voor een veilige, hygiënische en prettige werkomgeving en voor een gastvrije sfeer voor leden en bezoekers. De kantinecommissie bestaat uit de volgende personen:

- Auke Hoekstra (voorzitter);
- Suzanne Groenendijk;
- Barry van der Lans;
- Corine de Mooij;
- Rens Rhijnsburger;
- Tjeerd Stuivenberg;
- Mirjam Wiersma;
- Johan de Winter.

Heb je vragen, ideeën of feedback? Laat het ons weten via kantinecommissie@valken68.nl.

2. Algemene gedragsregels

- 2.1. Vrijwilligers vertegenwoordigen de vereniging en dienen zich altijd vriendelijk, respectvol en behulpzaam op te stellen tegenover bezoekers, spelers en collega's;
- 2.2. Agressie, discriminatie, fysiek of verbaal geweld en ander ongepast gedrag worden niet getolereerd;
- 2.3. Het gebruik van alcohol tijdens de kantinedienst is niet toegestaan;
- 2.4. Vrijwilligers komen op tijd voor hun dienst en melden zich bij verhindering tijdig bij de kantinecommissie;
- 2.5. Persoonlijke eigendommen worden op eigen risico bewaard.

3. Taken en verantwoordelijkheden

- 3.1. Het verkopen en serveren van drank en etenswaren volgens de geldende regels;
- 3.2. Het netjes houden van de kantine, inclusief het opruimen van tafels, afwassen en schoonmaken van de werkruimte;
- 3.3. Het controleren van legitimatie bij alcoholverkoop (geen alcohol aan personen onder de 18 jaar);
- 3.4. Het zorgen voor voldoende voorraad tijdens de dienst; bijzonderheden melden aan de kantinecommissie;
- 3.5. Het afsluiten van de kassa en het correct afdragen van digitaal geld conform de instructies;



3.6. Het direct melden van onveilige situaties of defecten aan de kantinecommissie of bestuurslid accommodatie.

4. Hygiëne en veiligheid

4.1. Draag schone kleding en zorg voor een goede persoonlijke hygiëne;

4.2. Het is wenselijk dat tijdens de dienst de daarvoor bestemde bedrijfskleding van Valken '68 wordt gedragen;

4.3. In de keuken en achter de bar zijn geen kinderen toegestaan;

4.4. Roken is niet toegestaan in de kantine of keuken;

4.5. Vrijwilligers dienen kennis te nemen van de veiligheidsvoorschriften en van de locatie van brandblussers, de EHBO-koffer en de nooduitgangen;

4.6. Bij brand, ongevallen of andere calamiteiten volgen vrijwilligers de instructies van de kantinecommissie of het bestuur.

5. Alcohol- en jeugdbeleid

5.1. De vereniging houdt zich aan de Drank- en Horecawet;

5.2 Alcoholische dranken worden niet geschonken aan personen onder de 18 jaar;

5.3. Alcohol mag worden geschonken vanaf 12.00 uur;

5.4. Tijdens jeugdtoernooien wordt geen alcohol verkocht, tenzij anders bepaald door het bestuur;

5.5. Personen die zichtbaar onder invloed zijn, worden niet meer bediend;

5.6. Vrijwilligers mogen tijdens hun dienst geen alcohol nuttigen.

6. Eigen consumpties door vrijwilligers

6.1. Vrijwilligers mogen tijdens hun dienst eigen consumpties nuttigen, mits dit redelijk en beperkt blijft (bijvoorbeeld koffie, thee of frisdrank);

6.2. Alle eigen consumpties moeten altijd worden aangeslagen op de kassa onder de categorie "vrijwilligers";

6.3. Misbruik van deze regeling (overmatig gebruik of het niet aanslaan van consumpties) kan leiden tot passende maatregelen van het bestuur;

6.4. Het nuttigen van alcoholhoudende dranken is niet toegestaan tijdens de dienst.

7. Kassabeheer en betaling

7.1. In de kantine wordt uitsluitend betaald via pin of ledenpas; contante betalingen zijn niet toegestaan;



7.2. Iedere vrijwilliger is verantwoordelijk voor de correcte afhandeling van kassatransacties tijdens zijn of haar dienst;

7.3. Eventuele kasverschillen moeten direct worden gemeld aan de kantinecommissie of de penningmeester.

8. Planning en verhindering

8.1. De kantinecommissie stelt een dienstrooster op;

8.2. Vrijwilligers die verhinderd zijn, dienen dit minimaal 24 uur van tevoren te melden bij de coördinator of zelf voor een vervanger te zorgen;

8.3. Ongeoorloofd wegblijven kan leiden tot passende maatregelen van het bestuur.

9. Aansprakelijkheid

9.1. De vereniging is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen;

9.2. Schade die wordt veroorzaakt door nalatigheid of roekeloos gedrag kan worden verhaald op de betreffende vrijwilliger.

10. Slotbepalingen

10.1. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het bestuur;

10.2. Het bestuur behoudt zich het recht voor dit reglement te wijzigen of aan te vullen;

10.3. Door het verrichten van kantinewerkzaamheden verklaart de vrijwilliger zich akkoord met dit reglement.

Vastgesteld door het bestuur van voetbalvereniging Valken '68 op

Handtekening voorzitter:

Handtekening voorzitter kantinecommissie: